

Số: /BC-UBND

Sơn Tây, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO
KHẮC PHỤC TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI
CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ THỰC THI CÔNG VỤ DO ĐOÀN KIỂM TRA CẢI
CÁCH HÀNH CHÍNH HUYỆN CHỈ RA 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024;
CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ
CÁO, PAKN, ĐỐI THOẠI CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CẤP ỦY, CHÍNH QUYỀN
VÀ NHÂN DÂN ĐỢT 1 NĂM 2024

Kính gửi:

- UBND huyện Hương Sơn;
- VP HĐND-UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Phòng Tư pháp;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Phòng Tài chính - Kế hoạch;
- Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện.

Thực hiện kết luận tại buổi làm việc của đoàn kiểm tra CCHC theo Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 của UBND huyện Hương Sơn đã chỉ ra các tồn tại, hạn chế và Kết luận, giao nhiệm vụ tại cuộc đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với nhân dân lần 1 năm 2024. Trên cơ sở đó UBND xã đã phân công cho các cán bộ, công chức chuyên môn phụ trách để thực hiện và khắc phục. Đến nay một số nội dung đã được khắc phục và một số nội dung tiếp tục thực hiện và khắc phục đến cuối năm 2024.

I. Về tập trung khắc phục những tồn tại hạn chế trong CCHC

a) Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

*** Hạn chế, tồn tại:**

- Công tác văn thư: văn bản ban hành trên hồ sơ công việc các phụ lục gửi kèm chưa thực hiện ký số theo quy định (ví dụ QĐ số: 39/QĐ-UBND ngày 22/01/2024); một số báo cáo còn sai thể thức theo quy định (thiếu chữ: kính gửi và tên quan nhận văn bản phía dưới tiêu đề báo cáo và nơi nhận chưa ghi như trên – cụ thể tại BC số 53/BC-UBND ngày 05/6/2024);

- **Nội dung đã khắc phục:** Đã khắc phục việc ký số và ký phụ lục trên hồ sơ công việc. Đã khắc phục nơi gửi tại Báo cáo số 53/BC-UBND ngày 05/6/2024 lưu và phục vụ chấm điểm cuối năm.

- Danh mục hồ sơ cơ quan xã ban hành theo QĐ số 06 là tổng 80 danh mục, thực tế cập nhật ghi trên hồ sơ công việc là 56 danh mục. Đã khắc phục bổ

sung lại quyết định cụ thể ban hành 60 hồ sơ điện tử, 20 danh mục hồ sơ giấy đảm bảo theo quy định.

- Tiếp Công dân: Đã thông báo tiếp công dân theo tháng cụ thể tháng 7, 8 đã ban hành thông báo.

- Đã ban hành quy chế kho lưu trữ, đã tham mưu xây dựng kế hoạch làm kho lưu trữ, giá đựng tài liệu.

- Bổ sung Phiếu chuyên đơn có nội dung, đối tượng phản ánh kiến nghị cụ thể giao thời hạn xử lý.

- Nội dung chưa khắc phục được:

- Chưa thực hiện việc thu thập, chỉnh lý, việc xác định giá trị tài liệu lưu trữ và tiêu hủy tài liệu.

- Về hoạt động nghiệp vụ lưu trữ: Chưa có kho đựng tài liệu.

- Một số biên bản còn thiếu thông tin thành phần dự họp, tỷ lệ biểu quyết nhất trí với các nội dung chính của cuộc họp.

b) Cải cách thể chế

*** Hạn chế, tồn tại:**

- Không ban hành văn bản hướng dẫn cải cách thể chế hướng dẫn các ban, ngành đoàn thể cấp xã.

- **Chưa khắc phục được:** Nội dung này sẽ giao cho công chức Tư pháp liên hệ chuyên môn phòng cấp trên để được hướng dẫn thực hiện đảm bảo theo quy định.

- Bắt đầu từ năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành KH Tư pháp tổng thể và phục lục các nhiệm vụ chi tiết kèm theo, kiến nghị UBND xã khi ban hành KH chung và chi tiết rồi ko ban hành thêm 1 KH triển khai các mảng không bám sát theo khung KH đã ban hành, đã nhắc mấy năm rồi nhưng vẫn ban hành, không có hiệu quả gì trên thực tế.

- **Đã khắc phục:** Đã thu thập hồ sơ góp ý các VB của cấp trên để phục vụ chấm điểm cuối năm. Tiếp tục hoàn thiện đến cuối năm

Đã bổ sung hồ sơ tổ chức thực hiện văn bản của cấp trên.

Đã bổ sung báo cáo kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL 6 tháng. Quyết định công bố văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực chưa đúng mẫu theo quy định.

Đã có tập hệ thống hóa kỳ 2019-2023. Chưa có báo cáo kết quả hệ thống hóa VBQPPL kỳ 2019-2023.

Đã bổ sung thêm các VB triển khai theo dõi thi hành PL lĩnh vực trọng tâm liên ngành.

c) Cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông

- **Đã khắc phục:** Đã đặt làm lại Bộ nhận diện bộ phận 1 cửa đúng quy định chờ đem lên lắp đặt lại.

- Việc niêm yết các TTHC khoa học, Tỷ lệ TTHC sử dụng DVC trực tuyến, số hóa, thanh toán trực tuyến đảm bảo theo quy định.

- Đề nghị bổ sung tủ đựng hồ sơ, sắp xếp nâng cấp hệ thống máy tính, đường truyền ở bộ phận 1 cửa.

- Đã lắp đặt được hệ thống điều hòa tại bộ phận 1 cửa và phòng tiếp công dân.

- Đã bổ sung bổ sung tủ đựng hồ sơ, sắp xếp nâng cấp hệ thống máy tính, đường truyền ở bộ phận 1 cửa.

đ) Cải cách công vụ

* **Hạn chế:** Còn 01 cán bộ chưa đạt trình độ Đại học (đc Lê Trọng Thành, chủ tịch MTTQ xã).

- **Chưa khắc phục được:** Đề nghị lãnh đạo UBND xã làm việc giao nhiệm vụ cụ thể để hoàn thành chỉ tiêu.

e) Cải cách tài chính công

- **Đã khắc phục:** Đã bổ sung công khai dự toán trình hội đồng, thông báo công khai đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính; Thông tư số 61/2017/TT-BTC; Thông tư số 90/TT-BTC ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính:

- Kết quả thực hiện thu ngân sách đạt kết quả được đến thời điểm 78,84 %.

g) Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử

* **Tồn tại, hạn chế:**

- Về công tác thông tin tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số đã thực hiện nhưng chưa thường xuyên, đang tập trung vào từng thời điểm nhất định, cần duy trì việc thường xuyên quan tâm đăng tải các tin, bài, nội dung hướng dẫn trên Trang thông tin, chia sẻ trên các nền tảng số và hệ thống truyền thanh cơ sở để cán bộ, nhân dân, doanh nghiệp được biết và thực hiện.

- Một số chuyên mục trên Trang thông tin điện tử cập nhật chưa được đầy đủ theo yêu cầu, cần kịp thời, cần rà soát cụ thể 24 danh mục thông tin cần phải công khai minh bạch tại Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh để bổ sung đầy đủ, kịp thời và đảm bảo theo quy định.

- Việc ứng dụng, quản lý chữ ký số cá nhân đã thực hiện, nhưng cần thực hiện đảm bảo theo đúng quy định.

- Đề nghị địa phương bám các nội dung Kế hoạch chuyển đổi số cấp huyện, xã, các Văn bản số 885/UBND-VHTT, ngày 3/5/2024 về tuyên truyền CCHC; VB số 1009/UBND-VHTT, ngày 16/5/2024 về việc chỉ đạo nâng cao hiệu quả của tổ chuyển đổi số cộng đồng để có các văn bản, kế hoạch chỉ đạo và tổ chức thực hiện hiệu quả, sát thực tiễn ở địa phương.

- Cần soát xét việc chi trả định mức hỗ trợ cho các tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn đảm bảo theo các quy định theo tinh thần Nghị quyết số 119/2023/NQ-HĐND tỉnh Hà Tĩnh về chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2024-2025. UBND huyện đã có Quyết định số 1040/QĐ-UBND, ngày 13/3/2024 về cấp kinh phí thực hiện chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng năm 2024.

- Xây dựng kế hoạch, có các giải pháp, lộ trình cụ thể, phối hợp các đơn vị viễn thông trên địa bàn huyện tiếp tục cài đặt 100% chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân cho cán bộ, công chức xã và các đối tượng khác đủ điều kiện, phần đầu cài đặt trên 30% người dân ở độ tuổi trưởng thành (trên 15 tuổi) trên địa bàn xã trong năm 2024 được cài đặt chữ ký điện tử cá nhân, hiện nay tỷ lệ đang quá thấp, mới dừng lại ở cán bộ, công chức xã, cơ bản người dân chưa được cài đặt.

- Bám các nhiệm vụ KH số 12/KH-UBND, ngày 22/01/2024 của UBND xã Sơn Tây và các văn bản chỉ đạo của UBND huyện để thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên đại bản đảm bảo mục đích, yêu cầu, các nội dung của kế hoạch đã đề ra đầu năm.

- Đã thực hiện:

Nội dung tuyên truyền đang thực hiện và tiếp tục thực hiện đảm bảo trong thời gian tới.

- Đã kiện toàn, xây dựng kế hoạch hoạt động BCĐ chuyển đổi số cấp xã, tổ chuyển đổi số cộng đồng thôn và phân công nhiệm vụ cụ thể và xác định rõ nhiệm vụ để phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ.

Còn các nội dung chỉ ra còn hơi chung chung không cụ thể, chưa rõ nhiệm vụ nào chưa đạt. Tiếp tục sẽ tổ chức rà soát và triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định.

II. Về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, PAKN; đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân đợt 1 năm 2024

- Về công tác tiếp công dân thường xuyên của cán bộ tiếp công dân, tiếp dân định kỳ và đột xuất của chủ tịch UBND xã đến thời điểm hiện tại tại cơ bản đã thực hiện đảm bảo và giải quyết, tổ chức hòa giải theo quy định đến nay đã cơ bản giải quyết xong đơn thư.

- Về các ý kiến kiến nghị tại tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và nhân dân lần 1 năm 2024. Có 8 ý kiến, trong đó chủ tọa đã kết luận và trả lời các ý kiến của các ông bà:

1. Ông Nguyễn Đình Quốc, thôn Kim Thành;
2. Ông Nguyễn Đình Đông, thôn Kim Thành;
3. Bà Phan Thị Toàn, thôn Kim Thành

4. Ông Trịnh Bình, thôn Cây Thị có 3 ý kiến; Chủ trì đã trả lời 2 ý kiến tại hội nghị; 01 ý kiến đã được xử lý sau khi hội nghị đó là bổ sung các hộ bị sót trong thực hiện chính sách xây dựng nhà vệ sinh (đã nghiệm thu lập danh sách gửi kế toán bố trí kinh phí chi trả).

- Các ý kiến đã thực hiện sau hội nghị đối thoại:

1. Bà Tống Thị Hằng, thôn Cây Tắt (HTX điện đã giải quyết xong đảm bảo nguồn điện đủ cung cấp cho các hộ tại thôn cây Tắt)

2. Bà Nguyễn Thị Loan, thôn Kim Thành: Lãnh đạo UBND xã, công chức địa chính, công chức Văn phòng đã tiến hành mời bà Loan lên trao đổi, hướng dẫn cụ thể và đề nghị làm lại đơn kiến nghị.

- Đơn bà đề nghị lục tìm hồ sơ giao đất cho bà năm 1989 do bộ trưởng chỉ đạo giao. Nội dung này đã trả lời rõ là không có hồ sơ lưu tại thời điểm 1989 tại UBND xã.

- Đề nghị trích đo và cấp đủ đất theo giấy chứng nhận QSD đất được giao năm 1995. Phản ánh việc cấp đất cho hộ giáp ranh mà bà vẫn chưa ký hồ sơ.

- Nội dung này đã hướng dẫn bà làm đơn đảm bảo theo quy định để UBND xã có cơ sở thực hiện các bước tiếp theo đảm bảo về thủ tục hồ sơ theo quy định.

3. Bà Ngô Thị Mận, Thôn Hồ Sen. Sau khi có ý kiến đề xuất thì đại chính có đề nghị các hộ nào có vướng mắc thì lên trực tiếp để hướng dẫn để thực hiện. Và đã thực hiện một số hộ không chỉ ở thôn Hồ Sen mà ở các thôn khác khi phát hiện cấp đổi thiếu của hộ dân.

- Các ý kiến chưa thực hiện:

Theo phản ánh của ông Phan Văn Phúc hiện nay Bà Lý đang tác động lên đất đang xử lý, UBND xã giao chuyên môn là ông Đào Phúc Hậu kiểm tra và lập biên bản, giao trách nhiệm các bên liên quan thửa đất không được tác động gì lên thửa đất đang xử lý trên.

Nội dung này do thời gian vừa qua tập trung cao điểm cho làm hồ sơ công nhận đất ở trước 18/12/1980 nên vẫn chưa bố trí thời gian làm việc với hộ bà Lý được. Sẽ tập trung xử lý trong thời gian tới.

III. Về các giải pháp thực hiện trong thời gian tới:

1. Đối với các nhiệm vụ trong khung kế hoạch và các tồn tại hạn chế chưa khắc phục được thời gian vừa qua.

- Tiếp tục soát xét, bám nắm các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra từ đầu năm, tìm các giải pháp tối ưu tổ chức thực hiện đạt kết quả cao nhất.

- Những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong kiểm tra 6 tháng đầu năm tiếp tục đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện để có thể khắc phục triệt để những tồn tại hạn chế phục vụ chấm điểm cuối năm đạt kết quả cao.

- Giao các bộ phận chuyên môn bám sát, trao đổi với các phòng ban chuyên môn để xác định rõ các nội dung tồn tại hạn chế mà đoàn còn nói chung chung chưa chỉ rõ để tập trung khắc phục.

2. Đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, PAKN; đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân năm 2024.

- Tham mưu xử dứt điểm các ý kiến kiến nghị của nhân dân gửi đến UBND xã qua tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ hoặc tiếp đột xuất của Chủ tịch UBND xã nhằm tạo sự tin tưởng của nhân dân đối với UBND xã trong việc quản lý điều hành thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Tránh việc để đơn thư khiếu nại, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn giải thích để nhân dân hiểu rõ hơn về các quy định của pháp luật trong phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ... và các quy định khác của pháp luật.

- Tập trung chỉ đạo xử lý các vấn đề tồn đọng về đất đai, nội dung nào dễ tập trung xử lý trước, nội dung nào khó xin ý kiến chỉ đạo các cơ quan cấp trên để tháo gỡ cho dân. Tránh việc thấy khó không tập trung khắc phục, xử lý gây bức xúc trong nhân dân dẫn đến việc đơn thư, khiếu kiện, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và nhân dân lần 2 năm 2024 đảm bảo theo kế hoạch, thời gian đề ra.

Trên đây là báo cáo tập trung khắc phục các tồn tại hạn chế được Đoàn kiểm tra CCHC huyện chỉ ra trong thời gian qua và Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, PAKN; đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và nhân dân đợt 1 năm 2024; Các giải pháp thực hiện trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy; TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Văn Đức